



*P.zza Risorgimento 9/A – 21013 GALLARATE (VA) tel. 348-7252760*

## **PROGETTO e CARTA DEI SERVIZI “ Hotel A ”**

- **DESTINATARI**

Anziani portatori di sindromi dementigene con alterazioni cognitive e comportamentali ad alto carico relazionale e bassa intensità sanitaria per cui si richiede una struttura di vita permanentemente assistita e, nel caso della locazione “Cantou”, residue potenzialità cognitive e prassiche evocabili attraverso una convivenza terapeutica improntabile ai ritmi della vita domestica quotidiana e, parallelamente, famiglie potenzialmente interessate a mettere a disposizione proprie risorse “umane” per collettività a sconto dei costi assistenziali.

- **MONITORAGGIO E VALUTAZIONE**

Il sostegno all’**AUTONOMIA IN PIENA SICUREZZA** è l’obiettivo primario che la Fondazione IL MELO si pone nell’accoglienza di persone in stato di fragilità sociale.

All’atto dell’ingresso viene compilato da Psicopedagogo e Referente di struttura, con la persona anziana direttamente interessata e/o l’eventuale contributo del Familiare referente, Amministratore di Sostegno o Tutore, uno strumento valutativo multidimensionale per la definizione delle condizioni generali di presa in carico del Residente e la personalizzazione dell’offerta dei servizi residenziali.

In seguito saranno compilate e aggiornate schede (BARTHEL, BANSS e s.o. MMSE) che comprendono aree valutative relative all’autonomia del quotidiano, alla cognitività e al livello di benessere percepito per la verifica del mantenimento delle autonomie residue degli residenti a seguito dell’inserimento all’interno di “Hotel A” .

I dati oggettivati attraverso gli strumenti valutativi vengono utilizzati dagli Operatori per la personalizzazione, attraverso la funzione di coordinamento e formazione sul campo svolta e Referente di struttura, del set assistenziale/relazionale e per la valutazione di appropriatezza del servizio offerto in relazione dell’eventuale mutare delle condizioni e delle esigenze del Residente



- **TIPOLOGIA MODELLI ASSISTENZIALI**

**Cantou :** la casa-famiglia terapeutica fondata sui ritmi della vita domestica

**Hotel :** la residenza protesica senza il "peso" del ricovero istituzionale

**Garden :** Il giardino d'inverno Alzheimer progettato per l'attività e il wandering

- **LOGISTICA**

Il servizio è allocato su quattro piani dell'Hotel Astoria di Gallarate in piazza Risorgimento:

- **Piano primo:**

spazio open con giardino d'inverno con percorsi di wandering e spazi ad hoc per attività occupazionali, relax e socializzazione, aree di soggiorno ad impronta domestica ed area per il riposo pomeridiano, tre servizi igienici di cui uno con wc e doccia protetta per disabili.

- **Piano secondo:**

camere doppie con servizio igienico annesso

- **Piano terzo e quinto:**

camere doppie con servizio igienico annesso e zona soggiorno centrale comune per attività diurne e sociali con disimpegni e servizi igienici, di cui uno a norma per disabili

- **SERVIZI**

- Prestazioni base di tipo alberghiero.
- Giornata alimentare.
- Supervisione delle attività quotidiane.
- Supporti assistenziali individuali.
- Presa in carico protesica 24/24 ore dei bisogni relazionali e ambientali della patologia dementigena.
- Attività di terapia occupazionale

- Per i servizi propriamente sanitari si farà riferimento alla rete territoriale (MAP, Continuità assistenziale, ADI).
- La fornitura dei pasti prevede l'attivazione di un catering quotidiano attraverso il servizio-pasti di un fornitore autorizzato con finitura e servizio a tavola in loco.

- **OPERATORI**

Presenza 24/24 ore di operatori OSS, con supporti e raddoppi di operatori ASA, specialisti dei laboratori occupazionali, animatore musicale, educatore, fisioterapisti, arteterapiste e volontari. Possibilità di attivare in caso di specifici bisogni individuali l'intervento di professionisti sanitari (fisioterapista, infermiere) afferenti al servizio ADI.

- **POLITICA TARIFFARIA**

La retta è parificata alle quote di mercato dei nuclei Alzheimer delle RSA territoriali, ma è passibile di contenimento qualora le famiglie ritengano di mettere a disposizione della collettività proprie risorse umane ad integrazione dei servizi di supporto e custodia di tipo non professionalizzato.

È questo l'elemento caratterizzante fondamentale della sperimentazione: integrare risorse della rete familiare a sconto dei costi assistenziali, attraverso un percorso di partecipazione-formazione studiato ad hoc ("*Banca delle risorse*").

Sono inoltre disponibili soluzioni a costi ridotti per il partner per eventuali ospitalità di "*coppia*" ("*Progetto insieme*").

## ○ **BANCA DELLE RISORSE UMANE**

Una piccola rivoluzione nel sistema di presa in carico tradizionale in cui l'alta professionalizzazione dei ruoli nelle RSA di fatto prevede la totale esclusione della famiglia dai processi di cure. Nel progetto banca delle risorse al contrario la famiglia ha la possibilità di essere integrata strutturalmente nella programmazione operativa in sinergia con le risorse professionali, così da promuovere la massima continuità affettivo-relazionale e un importante abbattimento dei costi assistenziali.

La crisi economica che colpisce in questo momento cittadini e istituzioni impone di individuare, ne rispetto della qualità, strategie assistenziali sempre più economiche e partecipate, mettendo in gioco risorse delle reti informali e apparati operativi sostenibili. Il "plus" del progetto in questa direzione è proprio l'importante contenimento dei costi-utente laddove la famiglia è in grado di mettere in campo proprie risorse "umane" (legge 104 e/o disponibilità volontarie) accedendo a significative riduzioni di retta parametrata sul costo orario degli operatori professionali sostituiti in mansioni di vigilanza e servizi di supporto a beneficio di tutta la collettività.

L'arruolamento e integrazione della famiglia nei processi operativi è supportato da azioni quotidiane di formazione relazionale e assistenziale sul campo e da momenti collettivi di confronto, auto-aiuto e counseling professionale, così da rendere la collaborazione sempre più consapevole e adeguata nella relazione d'aiuto.

**N.B.:** contestualmente all'emergenza pandemica COVID19 e in osservanza delle norme di sicurezza e prevenzione, la **BANCA DELLE RISORSE** è attualmente sospesa in attesa della fine dell'emergenza sanitaria in corso.

## ○ **PROGETTO "INSIEME"**

Dopo una vita affrontata e combattuta insieme, la separazione di una coppia, coniugale o non, forzata da un evento critico improvviso oppure maturata in un progressivo percorso di invecchiamento, rappresenta sempre un momento doloroso e traumatico della storia personale.

Le soluzioni logistiche e i costi assistenziali di una fase post-acuta o di una residenza protetta disponibili sul territorio difficilmente presentano opportunità praticabili per la prosecuzione di un percorso di coppia, sia sotto il profilo della qualità residenziale che per quanto attiene all'accessibilità economica.

Il progetto "insieme" nasce per offrire sostegno ed opportunità concrete alle coppie che intendono ancora condividere il percorso esistenziale anche quando le criticità dell'invecchiamento e le condizioni di salute sembrano minare irreversibilmente le basi di una convivenza che non appare più in grado di coniugare sicurezza ed autonomia nel quotidiano.

In una camera d'hotel la rete offre alle coppie soluzioni di alto profilo qualitativo ad un prezzo appena superiore a quello di un ricovero "singolo" in una struttura tradizionale, con offerte scontate dal 50 al 70% per il familiare convivente.